

TACHO ONLINE

KORTLÆSER PROGRAM



VERSION 1.1

INDHOLDSFORTEGNELSE

INDLEDNING	2
Hvad er TCR?	2
Program krav	2
INSTALLATION	2
Fjern gammelt TCR program	2
Download program	2
Installer program	2
Opsætning af program	3
ANVENDELSE	4
Tilslutning af USB Kør læser enhed	4
Download af Førerkort	5
Fejl Håndtering	6
Skift CVR nummer (avanceret)	8
INFORMATION	8
Brug for hjælp?	8
Vigtig information	8

INDLEDNING

HVAD ER TCR?

TCR stammer fra det engelske navn ”**Tacho Online Card Reader**”, der er programmets officielle navn og som du også vil se under afsnittet [Installation](#).

TCR programmet kan downloade generation 1 og 2 førerkort og uploade c-filer (chauffør) direkte til Tacho Online.

PROGRAM KRAV

TCR programmet kræver følgende:

- [Windows OS](#)
- [Min. .Net 4.5 Framework](#)
- USB kortlæser enhed (hardware)

Programmet kan altså kun anvendes på maskiner, der har Windows styresystemet installeret.

INSTALLATION

FJERN GAMMELT TCR PROGRAM

Hvis du har en tidligere version af TCR programmet installeret, så skal det fjernes inden den nye installation påbegyndes.

1. Klik på ”**Start**” (Windows)
2. Vælg ”**Indstillinger**”
3. Klik på ”**Apps**” og søg efter ”**TachoCardReader**”
4. Fjern TachoCardReader programmet.

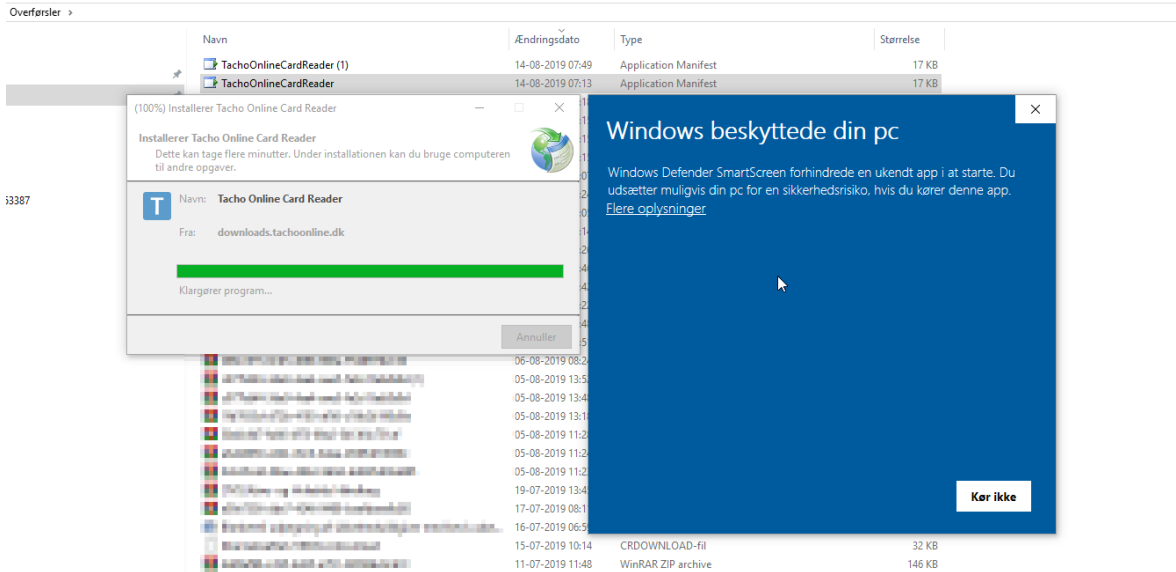
DOWNLOAD PROGRAM

Du kan altid finde programmet på www.tachoonline.dk eller når du er logget ind i systemet under ”**Upload**”. Du kan også downloade programmet [her](#) direkte.

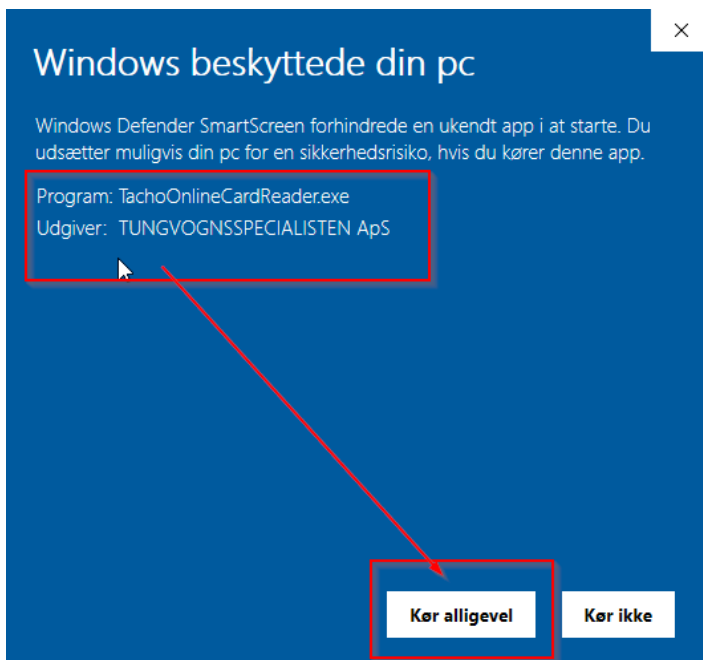
INSTALLER PROGRAM

Når du har downloadet programmet: **TachoOnlineCardReader**, så vil det typisk være placeret under ”**Overførsler**”. Dobbelt klik på programmet for at starte installationen.

Systemet tjekker og henter den seneste version af programmet, for herefter at starte installationen. Når programmet når 100%, så vil Windows Defender gøre dig opmærksom på, at du er ved at installere en ”Ukendt app”.



Bare rolig programmet er helt sikkert. Klik på **"Flere oplysninger"** for at køre programmet:



Bemærk venligst at udgiveren er: **TUNGVOGNSSPECIALISTEN ApS** og klik herefter på **"Kør alligevel"**.

OPSÆTNING AF PROGRAM

Programmet er nu installeret og første gang programmet starter op, så vil du blive bedt om, at indtaste dit CVR nummer inkl. landekode, som du i forvejen kender fra Tacho Online f.eks.:

- [LANDEKODE] + [CVR NUMMER]: **DK00090990**

Programmet validerer om du har indtastet et gyldigt CVR nummer (med gyldigt menes der, at det findes i Tacho Online på en aktiv konto).

Klik på **"Gem"** og programmet er klar til brug.

ANVENDELSE

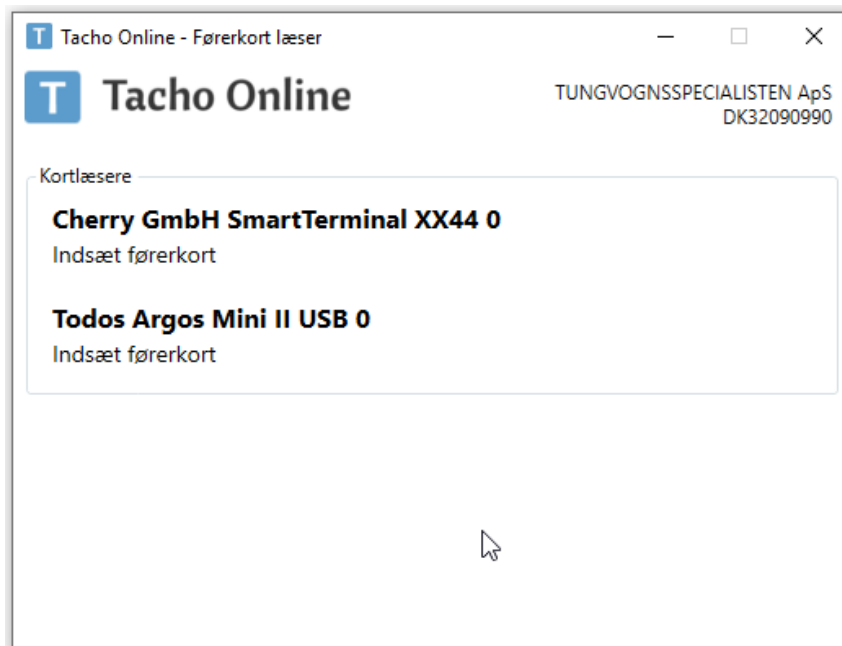
TILSLUTNING AF USB KORTLÆSER ENHED

Ingen du kan begynde med at tage programmet i brug, så skal du sikre dig at du har tilslutte dit kortlæser udstyr. Hvis programmet ikke finder noget kortlæser udstyr, så ser det ud som følgende:



1. Kontroller at USB Kortlæser udstyret er tilsluttet din PC
2. Er det første gang du tilslutter USB Kortlæseren til maskinen, så skal du lukke programmet og starte det op igen (dette er kun nødvendigt første gang nyt udstyr tilføjes til maskinen, herefter husker Windows enheden)

Når programmet har fundet din USB Kortlæser enhed, så vil den fremgå af listen "Kortlæsere":

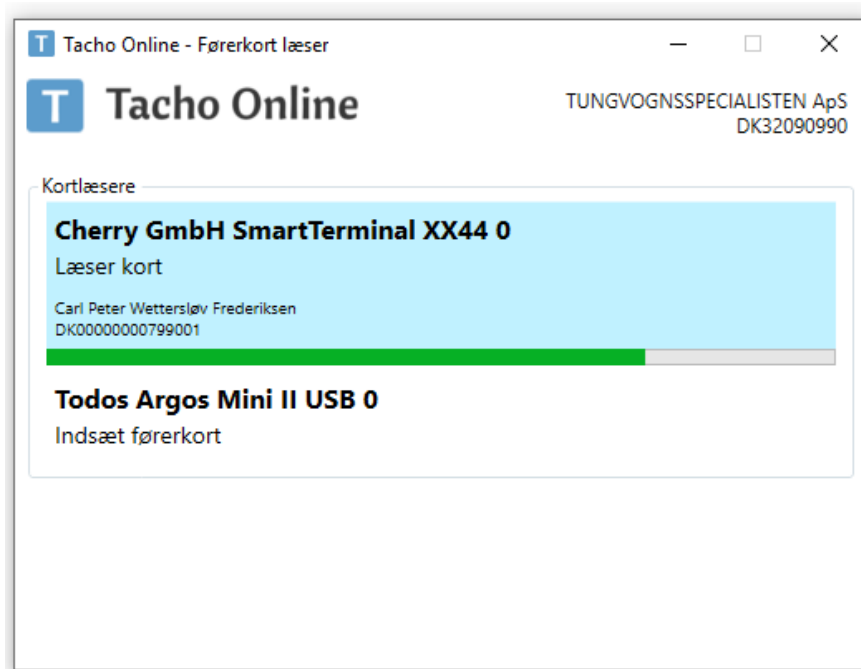


TIP

Du kan tilføje lige så mange USB Kortlæser enheder, som du har brugt. Programmet kan håndtere flere enheder og førerkort download samtidigt.

DOWNLOAD AF FØRERKORT

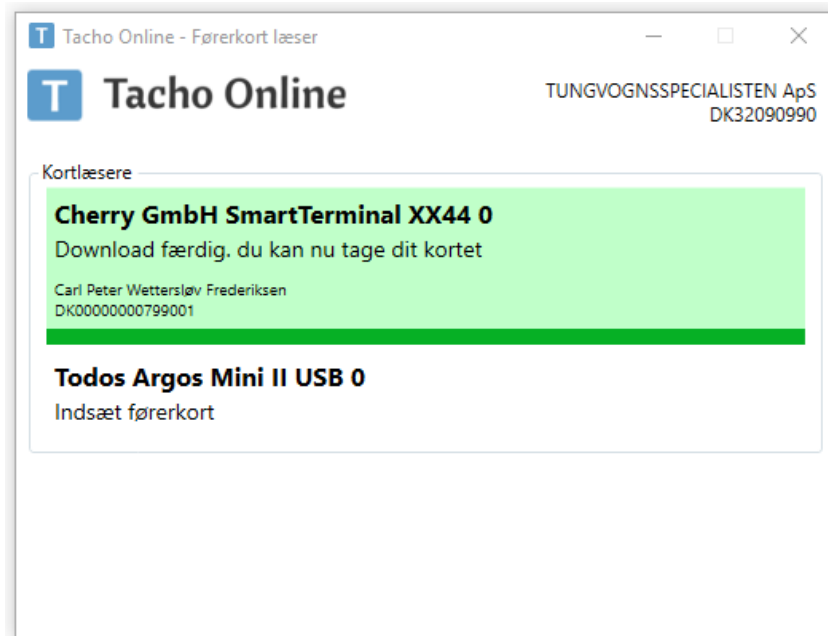
Du er nu klar til at downloade førerkort. Sæt et førerkort i din USB enhed, Chaufførens fulde navn, samt førerkort nummer vises på enheden og downloade påbegyndes:



INFO

Den "blå" baggrundsfarve, samt proces baren indikere, at kortet er i gang med at blive downloadet.

Når overførslen er færdig, så kan du tage kort ud og evt. sætte et nyt i:

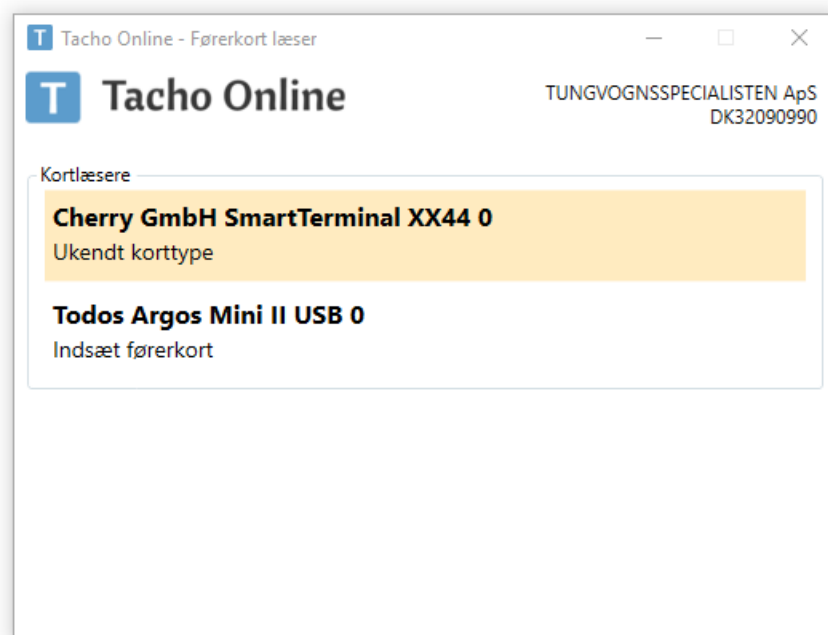


INFO

Den "Grønne" baggrundsfarve, samt proces baren indikere, at kortet er blevet downloadet og filen overført til Tacho Online med succes.

FEJL HÅNDBTERING

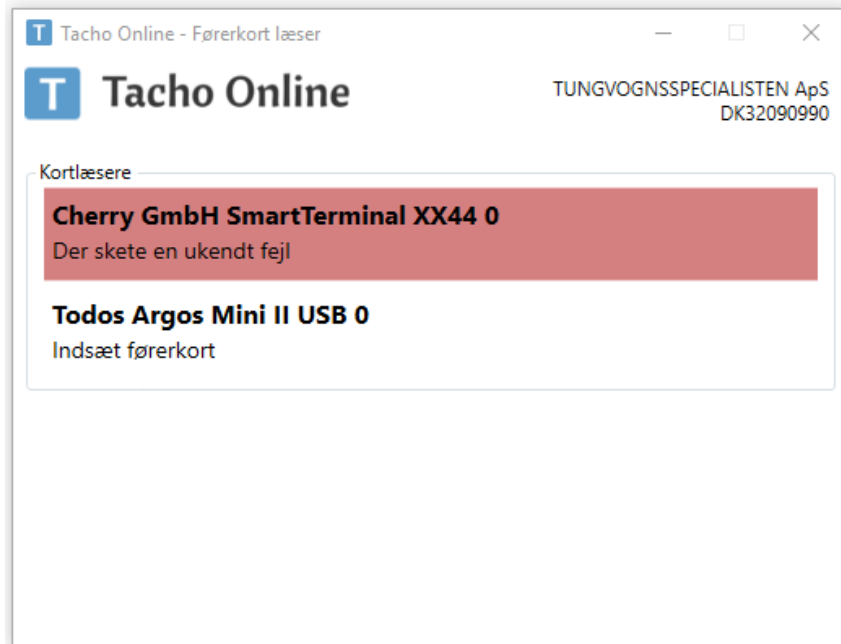
Får du vist en fejl? Hvis du benytter et kort der ikke er af typen "Førerkort" eller du har vendt kortet forkert, så chippen ikke kan aflæses, så vil du få beskeden "Ukendt korttype":



INFO

Den "Gule" baggrundsfarve indikere, at kortet er af en forkert type eller kortet er vendt forkert, så chippen ikke kan læses.

Hvis kortet tages ud inden download er færdig eller hvis forbindelsen mistes til USB enheden, så vil systemet underrettet dig, at "Der skete en ukendt fejl":



INFO

Den "Røde" baggrundsfarve indikere, at der er sket en uventet fejl. Typisk fordi kortet er taget ud midt i en download eller hvis forbindelse til USB enheden mistes.

Hvis der er tale om en anden uventet fejl, så luk venligst programmet. Koble USB udstyr fra og sæt det til igen. Start programmet op igen.

Virker det hellere ikke, så prøv at genstarte maskinen.

SKIFT CVR NUMMER (AVANCERET)

For at skiftet CVR nummeret og overfører filer til et andet firma, så skal du gøre følgende:

1. Luk **Tacho Online kortlæser programmet**
2. Åben Windows stifinder
3. I menu linjer skal du angive: **%AppData%\.Local\TachoOnlineCardReader**
4. Klik på **"Enter"**
5. Slet filerne:
 - a. **companyName**
 - b. **vatNumber**
6. Start programmet op igen. Du vil nu blive bedt om at angive et CVR nummer igen.

INFORMATION

BRUG FOR HJÆLP?

Hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp, så kontakt os venligst på support@tachoonline.dk. Ved ønske om telefonisk kontakt, så ring venligst på tlf. nr.: [+45 71 90 71 91](tel:+4571907191)

VIGTIG INFORMATION

Denne vejledning er udarbejdet af **TungVognsSpecialisten ApS** (32090990) og må gerne deles og benyttes af tredjepart, så længe der refereres til, at materialet er udarbejdet af TVS, samt link til vores hjemmesider: www.tungvogn.dk og www.tachoonline.dk.

Ønsker du at benytte eller ændre materialet på anden vis, så kontakt venligst TVS på tv@tungvogn.dk.